

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ WEBŮ DHL

## KAPITOLA 1 - Ochrana dat

### Prohlášení o ochraně dat

DHL International GmbH (dále jen „DHL“) je potěšena, že jste navštívili naši webovou stránku a máte zájem o naši firmu, její produkty a služby. Ochranu vašich osobních dat po celou dobu trvání našeho obchodního vztahu považujeme za významnou záležitost. Chceme, abyste se při návštěvě našich internetových stránek cítili bezpečně.

V následujícím textu Vám vysvětlíme, které informace při návštěvě našich webových stránek společnost DHL shromažďuje a jak je s takovými informacemi nakládáno.

### Osobní údaje

Osobní údaje patří do skupiny specifických informací o osobě a jsou faktografickými údaji o určité fyzické osobě, kterou je možno z těchto dat identifikovat. Patří sem informace jako např. vaše jméno, adresa, telefonní číslo a datum narození. Informace, které nelze přímo přiřadit k vaší skutečné osobě, například vaše oblíbené internetové stránky nebo počet uživatelů stránky, nepatří mezi osobní údaje.

### Shromažďování a zpracování osobních dat

Společnost DHL se zavázala, že bude ochraňovat soukromí uživatelů své prezentace na internetu. Jakmile tyto stránky navštívíte, naše webové servery vždy dočasně uloží připojovací data počítače, kterým jste se připojili na naše stránky. Je to z důvodu bezpečnosti. Ukládán je také seznam webových stránek, které navštívíte tím, že si je otevřete, ale také datum, trvání takové návštěvy, identifikační data prohlížeče (brokeru) a také použitý operační systém a website, kterou jste se připojili na naše stránky. Další osobní informace, např. vaše jméno, adresa, telefonní číslo nebo e-mailová adresa nejsou shromažďovány, vyjma případů, kdy nám tato data dobrovolně sdělíte, např. vyplněním online kontaktního formuláře, tvořícího součást registrace, průzkumu, soutěže, vyplnění smlouvy či požadavku o sdělení informací.

Určité oblasti webových stránek, včetně například Web Shipping, vyžadují pro přístup registraci uživatele, nebo přístupové heslo. Informace získané od uživatelů těchto oblastí mohou být také použity pro marketingové účely DHL, v rámci národní platné legislativy. DHL poskytuje přístupová práva a provádí korektury osobních dat v souladu s platnou legislativou.

Určitá odesílaná data budou poskytována úřadům tranzitní země nebo země určení, za účelem celního projednání a daňového zúčtování, případně pro bezpečnostní screening, pokud je takový požadován zákony příslušné země. Poskytnuté informace obvykle obsahují: název/jméno dopravce a adresa, jméno příjemce a adresa, popis zboží, počet kusů, hmotnost a hodnota zásilky.

### Využívání a předávání osobních dat

Osobní data, která nám dáte k dispozici, využíváme výhradně pro technickou administraci internetových stránek a pro splnění vašich přání a požadavků, tedy především pro realizaci smlouvy, kterou s vámi případně uzavřeme a k zaslání odpovědí na vaše požadavky. Na druhé straně, tato data nám pomáhají zlepšit služby, které vám nabízíme a umožnit snazší a příjemnější práci s obsahem internetových stránek.

Pouze v případě, že nám předtím udělíte souhlas, případně pokud to nebude v rozporu se zákonnými nařízeními, budeme tato data využívat pro výrobkově vázané průzkumy a marketingové účely.

DHL nepředává, neprodává, nepřevádí nebo jiným způsobem nerozšiřuje vaše osobní data třetím stranám a nebude tak činit ani v budoucnu, pokud o to nebude požádána podle zákona či kvůli uzavření smlouvy, nebo pokud k takové činnosti nedáte souhlas. Například, pokud si objednáte nějaké výrobky, může vzniknout nutnost předat vaši adresu a objednávkové údaje našim dodavatelům.

### Informace od DHL

DHL by vás ráda kontaktovala a poskytla vám nejnovější informace o aktualizacích, které se objeví na našich internetových stránkách, případně informace o našich nabídkách, novinkách,

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ WEBŮ DHL

výrobci a službách. Pokud kontaktujete nebo zaregistrujete se u DHL na našich webových stránkách, zeptáme se vás občas, zda vám můžeme přímo posílat reklamní materiály. Pokud již jste zákazníkem DHL, budete i nadále dostávat potřebné informace o důležitých změnách souvisejících se stávajícími smlouvami (např. o úpravě sazeb).

## Použití nástroje Web Tracking

Tento softwarový sledovací nástroj používáme pro zjištění, kolik uživatelů navštívuje naše internetové stránky a jak často. Tento software nevyužíváme ke shromažďování osobních dat jednotlivců ani ke sběru individuálních IP adres. Údaje (data) jsou využívány výhradně a jen anonymním a sumarizovaným způsobem, ke statistickým účelům a pro rozpracování příslušného webového místa (website).

## Použití cookies

„Cookies“ jsou malé softwarové soubory, které nám umožňují ukládat informace ohledně vašeho PC a také specificky o vás v době, kdy navštívíte některou z našich internetových prezentací (website). Cookies nám pomáhají zjistit, jak často vstupujete na naše internetové stránky, a také počet uživatelů. Pomáhají nám konfigurovat naše nabídky tak, aby vyhovely vašim potřebám a byly pro vás maximálně účinné.

Využíváme jednak tzv. „session cookies“, neboli cookies v průběhu relace, které jsou uloženy pouze po dobu, kdy navštívíte naše internetové stránky. Dále využíváme tzv. „persistent cookies“, tedy perzistentní či dlouhotrvající cookies, které slouží pro uchování informací o návštěvnících, kteří opakovaně vstupují na naše internetové stránky. Účelem využívání cookies je vést vás optimálním způsobem jako uživatele, „rozpoznat“ vás a maximálně diverzifikovaným způsobem vám představit opakovaně využívanou internetovou prezentaci a její obsah.

**Obecně platí, že nevytváříme individuální profil vašich online aktivit. Obsah perzistentního cookie je omezen na identifikační číslo. Jméno, e-mailová adresa, IP adresa atd. nejsou ukládány na většině našich stránek.**

**Existují tři výjimky:**

### 1) Eloqua Tracking Cookie.

Obsah tohoto perzistentního sledovacího cookie je omezen na identifikační číslo. Toto cookie je obecně využíváno přesně stejně jako všechna naše další perzistentní cookies. Pokud však navážete kontakt s DHL pomocí určitých online kontaktních formulářů v obsahovém prostoru Logistics (= logistika), bude vaše e-mailová adresa připojena k určitému cookie a vznikne tak individuální profil vašich online aktivit. Stejnými kontaktními formuláři se můžete přihlásit a požádat o zaslání marketingových aktualizací pomocí e-mailu. Dáte-li nám svůj souhlas, umožníte nám, abychom vám posílali nabídky a propagační materiály v personalizovaném provedení.

Pokud se rozhodnete, že tyto e-mailové marketingové aktualizace nechcete dostávat, nebude s vámi v budoucnu navázán další kontakt a pouze vaše e-mailová adresa bude důvěrným způsobem interně založena u DHL, jako odvolávka na vaše individuální online aktivity. To znamená, že i nadále vám budeme moci zasílat nový a vylepšený obsah webových stránek, který vyhovuje vašim specifickým potřebám.

O sledovacím software Eloqua Tracking cookie se můžete dozvědět více v textu DHL cookies – viz níže.

Alternativně se můžete rozhodnout, že nechcete být na webových stránkách sledováni pomocí Eloqua. V takovém případě navštivte stránku Eloqua Opt-Out:

> Eloqua Opt-Out

### 2) Sledovací cookies MediaMind (Tracking Cookies)

Jedná se o perzistentní sledovací cookies, která vyberou vaši IP adresu a použijí ji jako zdroj geografických lokalizačních dat. Ta pak pomáhají DHL monitorovat a řídit reklamní kampaně. Tato cookies jsou kompletně zašifrována a neshromažďují žádná data, z nichž by bylo možno identifikovat osobu. Tedy IP adresu nelze spřáhnout k žádným osobním údajům a tato adresa není sdělována žádné třetí straně. IP adresa je uložena

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ WEBŮ DHL

bezpečným a důvěrným způsobem a v rámci DHL pouze interně využívána pro sestavení agregovaných hlášení. Platnost těchto cookies uplyne za 30 dnů.

Více o sledovacích cookies MediaMind Tracking se můžete dozvědět v níže uvedené DHL tabulce cookies.

Alternativně se také můžete rozhodnout, že nechcete být na všech webových stránkách sledováni pomocí MediaMind. V takovém případě navštívíte níže uvedený odkaz MediaMind Opt-Out:

MediaMind Opt-Out

Pokud jste se v dřívějším období rozhodli k neúčasti v procesu sledování a chtěli byste toto své nastavení změnit, klikněte na níže uvedený odkaz MediaMind Opt-In:

MediaMind Opt-In

### 3) Analytická cookies Google Analytics

Určitý malý počet zemí může v malé míře a pro specifické účely využívat tzv. Google Analytics cookies. Tato cookies použijí vaši IP adresu jako poznávací znamení, avšak neidentifikují vás jako osobu. Jinými slovy, takové informace jsou shromažďovány anonymním způsobem. Tato cookies shromažďují informace o tom, jakým způsobem návštěvníci využívají naše lokální stránky a získané poznatky použijí na sestavení hlášení, které nám pomůže zlepšit obsah lokálních stránek.

Blíže o cookies Google Analytics se můžete dozvědět v níže uvedeném textu DHL cookies.

Alternativně se můžete rozhodnout, že nechcete být na všech webových stránkách sledováni pomocí Google Analytics. V takovém případě navštívte stránku:

> [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#)

### Přehled DHL cookies

V textu níže uvádíme podrobnosti o všech cookies použitých na internetových stránkách (website) DHL:

#### Cookie Campaign Name (= název kampaně)

K vytvoření tohoto cookie dojde v okamžiku, kdy vstoupíte na webovou stránku DHL z propagačního banneru DHL nebo z odkazu obsaženého v e-mailu kampaně / propagačního e-mailu.

Do tohoto cookie se uloží identifikátor (ID) kampaně, který jednoznačně identifikuje zdroj kampaně.

Pokud kontaktujete DHL pomocí některého z našich kontaktních míst nebo registračních formulářů, během 24 hodin od příchodu na některou z našich website, bude takový identifikátor kampaně připojen k e-mailu zasílanému do útvaru prodeje nebo zákaznických služeb DHL.

Tyto informace jsou využity výhradně pro posouzení úspěšnosti našich kampaní a pro zjištění, zda nás zákazníci kontaktují v důsledku takové kampaně.

Do tohoto cookie nejsou ukládána žádná osobní data o zákazníkovi. Pouze identifikátor (ID) kampaně.

Platnost tohoto cookie končí uplynutím 24 hodin.

#### Cookie Search Parameter (= hledání parametru)

Toto cookie se používá pro uložení vyhledávacích frází a slov, která jste zapsali do vyhledávacích rámečků Search.

Vyhledávací rámečky „Search box“ je možno najít nahoře vpravo na každé z našich webových stránek.

Tím nám umožníte, že si zapamatujeme vámi zadaná vyhledávací slova a při opakovaném použití těchto vyhledávacích rámečků pak včas naplníme takový rámeček dříve nabídnutými možnostmi.

Toto cookie bylo vytvořeno za účelem zlepšení funkčnosti website a pro snazší využívání internetových stránek DHL našimi zákazníky.

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ WEBŮ DHL

Toto cookie trvale ukládá vámi zadané vyhledávané pojmy, až do okamžiku, kdy se aktivně rozhodnete vymazat cash paměť (rychlou vyrovnávací paměť) vašeho vyhledávače a cookies.

## **Cookie Shipper Reference Details (= referenční údaje o dopravci)**

Toto cookie slouží k uložení všech dříve vysledovaných referenčních hodnot o přepravci, které zadáte tím, že použijete sledovací aplikaci DHL Express Shipper's Reference.

Toto cookie bylo vytvořeno za účelem zlepšení funkčnosti webové stránky a pro snazší využívání internetových stránek DHL našimi zákazníky.

Toto cookie trvale ukládá všechny referenční údaje o přepravci, a to až do okamžiku, kdy se aktivně rozhodnete vymazat cash paměť vašeho vyhledávače a cookies.

> Podívejte se na jednu z našich sledovacích aplikací DHL Express Shipper's Reference.

## **Cookie Waybill (= průvodka)**

Toto cookie se používá pro uložení poslední hodnoty sledovacího čísla, které zadáte při využití jedné z našich hlavních online sledovacích aplikací.

Toto cookie bylo vytvořeno za účelem zlepšení funkčnosti webové stránky a pro snazší využívání internetových stránek DHL našimi zákazníky.

Toto cookie ukládá všechny dřívější hodnoty sledovacího čísla (tracking number), a to až do okamžiku, kdy zadáte nové číslo do stejné sledovací aplikace.

Podívejte se na jednu z našich hlavních online sledovacích aplikací

## **Cookie Waybill Brand (= druh průvodky)**

Toto cookie se používá pro uložení posledního typu zásilky, který jste vybrali ze seznamu volitelných možností, který vám byl nabídnut v jedné z našich hlavních online sledovacích aplikací.

Toto cookie bylo vytvořeno za účelem zlepšení funkčnosti webové stránky a pro snazší využívání internetových stránek DHL našimi zákazníky.

Toto cookie pouze ukládá již dříve vybraný typ zásilky, až do okamžiku, kdy se vrátíte do výběru a zvolíte další možnost ve stejné sledovací aplikaci.

Podívejte se na jednu z našich hlavních online sledovacích aplikací

## **Cookie Fast Track (= rychlé sledování)**

Žádný pevně stanovený název

Toto cookie se používá pro uložení jak poslední zadané hodnoty sledovacího čísla, tak také typu zásilky, vybraného z volitelných možností při použití jedné z našich menších online sledovacích aplikací Fast Track.

Toto cookie bylo vytvořeno za účelem zlepšení funkčnosti webové stránky a pro snazší využívání internetových stránek DHL našimi zákazníky.

Toto cookie pouze ukládá dříve vybranou hodnotu sledovacího čísla a dříve vybraný typ zásilky, až do okamžiku, kdy se vrátíte do výběru a zvolíte novou možnost ve stejné sledovací aplikaci Fast Track.

Jednu z našich sledovacích aplikací DHL Express Fast Track můžete najít [zde](#).

## **Cookie Tab System (= systém štítků)**

Žádný pevně stanovený název

Toto cookie se používá pro uložení posledního štítku, který vyberete na stránce pomocí systému s prohlížením většího počtu štítků.

Toto cookie bylo vytvořeno za účelem zlepšení funkčnosti webové stránky a pro snazší využívání internetových stránek DHL našimi zákazníky.

Toto cookie si pouze pamatuje předcházející vybraný štítek, až

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ WEBŮ DHL

do okamžiku, kdy se vrátíte a vyberete další štítek na stejné tabulkově uspořádané stránce.

## Webtrends Analytics

Toto cookie se používá ke shromažďování informací o tom, jak naši návštěvníci využívají naši stránku internetové prezentace. Informace takto shromážděné používáme pro sestavování hlášení a vylepšení stránky. Toto cookie shromažďuje informace anonymním způsobem, včetně počtu návštěvníků website, ze které jiné website tyto návštěvníci přišli a které stránky navštívili.

Toto cookie se používá pouze pro identifikaci a neobsahuje osobní data návštěvníků. Pouze identifikátor. Je využíváno pouze interně u DHL, důvěrným způsobem, ke zlepšení webových stránek a pro lepší zkušenost uživatele.

> Další informace o zachování tajemství najdete na Webtrends

## Webtrends Analytics

Toto cookie se používá pro sbírání informací o tom, jak naši návštěvníci využívají našich stránek. Je specificky určeno pro monitorování návštěvníků v doménách DHL.

Například, pokud se návštěvník dostane na naši celofiremní stránku (doména [www.dhl.com](http://www.dhl.com)) a pak se rozhodne navštívit webovou stránku určité země s vlastní lokální doménou (např. pro Německo je touto lokální doménou [www.dhl.de](http://www.dhl.de)).

Uvedené informace používáme k sestavování hlášení a také vylepšení website. Cookie shromažďuje anonymním způsobem informace, včetně informací o počtu návštěvníků website, ze které jiné website tyto návštěvníci přišli a které stránky navštívili.

Toto cookie se používá pouze pro identifikaci a neobsahuje osobní data návštěvníků. Pouze identifikátor. Je využíváno pouze interně u DHL, důvěrným způsobem, ke zlepšení webových stránek a pro lepší zkušenost uživatele.

> Další informace o zachování tajemství najdete na Webtrends

## Google Analytics

V určitých zemích je používáno také Google Analytics, pro lokálně specifické účely.

Tato cookies se používají pro sběr informací o tom, jak návštěvníci využívají naše lokální internetové prezentace. Tyto informace využíváme k sestavování hlášení a jako pomoc při vylepšení lokálních webových stránek. Tento typ cookies shromažďuje anonymním způsobem informace, včetně informací o počtu návštěvníků lokální website, ze které jiné lokální website tyto návštěvníci přišli a které stránky navštívili.

> Další informace o zachování tajemství najdete na Googlu

## Cookie Eloqua Tracking

Toto cookie se používá pro identifikaci návštěvníka, který se vrátil a kterého cookie rozpozná jako jedinečného uživatele. Dále slouží k získání informací o způsobu využívání našich stránek. Získané informace využíváme k sestavování hlášení, jako nástroj ke zlepšení website a pro lépe zacílený obsah.

Toto cookie shromažďuje informace anonymním způsobem, pokud nenavážete kontakt s DHL pomocí určitých online kontaktních formulářů v obsahové oblasti Logistics. V tom okamžiku vytvoříme propojovací článek mezi informací uloženou v cookie a vaší e-mailovou adresou.

Cookie je používáno důvěrným způsobem, pouze interně v DHL, ke zlepšení internetové prezentace a pro lepší uživatelskou zkušenost.

> Další informace o zachování tajemství najdete na Eloqua

## Cookies MediaMind

Cookies MediaMind se vygenerují v okamžiku, kdy vstoupíte na webové stránky specifické kampaně DHL z propagačního banneru DHL, z odkazu obsaženého v e-mailu určité kampaně / propagačního e-mailu, nebo když použijete odkaz na kampaň, nabídnutý jako součást offline reklamy v médiích.

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ WEBŮ DHL

Cookies MediaMind sledují kdy a kde jste si prohlíželi online inzeráty DHL, jak jste s těmito inzeráty zacházeli a za jakou dobu jste navštívili stránky DHL po uveřejnění těchto inzerátů.

Získané informace jsou využívány jako pomocný nástroj, kterým DHL měří výkonnost reklamních kampaní. Informace jsou předávány ve formě souhrnných hlášení, z nichž nelze sledovat informace o jednotlivém uživateli. Nijak nesledují chování uživatele při práci s prohlížečem a jsou využívány důvěrným způsobem pouze pro interní potřebu DHL.

> Další informace o zachovávání tajemství najdete na MediaMind

## Cookies Flash

Cookies Flash vám umožní prohlížet si obsah Flash Playeru. Tato cookies jsou nezávislá na DHL.

Standardní nastavení přehrávače Flash Player nevyžaduje povolení od uživatele k ukládání cookies na lokálním pevném disku.

Pokud si to budete přát, můžete tato Flash Cookies deaktivovat (jsou také označovány jako 'local shared objects' = 'lokální sdílené objekty').

Bližší informace o způsobu ovládní nebo deaktivaci Flash cookies.

Komplexní informace o fungování přehrávače Flash Player a možnostech nastavení politiky zachovávání v tajnosti.

## Cookies YouTube

Pomocí tzv. privacy-enhanced režimu YouTube (rozšířeného o ochranu soukromí) vkládáme videa. Některá z těchto videí pochází z našeho oficiálního kanálu YouTube.

Tento režim může generovat cookies na vašem počítači v okamžiku, kdy kliknete na video přehrávač YouTube. Samotné YouTube neukládá žádné personálně identifikovatelné informace pro přehrávání videí, vložených pomocí režimu privacy-enhanced.

> Další informace získáte návštěvou informační stránky o embedded videích YouTube.

## Jakým způsobem pracovat s cookies

Naše produkty/výrobky a služby můžete využívat také bez cookies. Ve vašem prohlížeči můžete deaktivovat ukládání cookie, omezit je pouze na určité website, případně nastavit prohlížeč tak, aby vás upozornil na odeslání cookies. Také můžete kdykoli vymazat cookies ze svého pevného disku na PC (soubor: „cookies“). Mějte na paměti, že v takovém případě se může stát, že prezentace na stránce bude omezená a stejně tak možnost navigace pro uživatele.

Většina internetových prohlížečů umožňuje určitou formu kontroly většiny cookies způsobem nastavení.

Další informace o cookies, včetně zobrazení která cookies byla nastavena, jak s nimi zacházet a jak je mazat, najdete na:

Vše o cookies

Další rady a informace o cookies, specifické pro oblast EU, a různé možnosti odhlášení, které jsou vám k dispozici. Můžete také navštívit následující webovou stránku:

Váš výběr online

Pro odhlášení se ze systému sledování prostřednictvím Web-Trends Analytics, na všech webových stránkách, navštivte:

Webtrends Opting Out of Tracking Cookies

Pro odhlášení se ze systému sledování prostřednictvím Google Analytics, na všech webových stránkách, navštivte:

Google Analytics Opt-out Browser Add-on

Pro odhlášení se ze systému sledování prostřednictvím Eloqua, na všech webových stránkách, stačí navštívit naši stránku Eloqua Opt-Out

Eloqua Opt-Out

Pro odhlášení se ze systému sledování prostřednictvím MediaMind, na všech webových stránkách, klikněte na níže uvedený odkaz MediaMind Opt-Out

MediaMind Opt-Out

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ WEBŮ DHL

Pokud jste již dříve zrušili svůj souhlas s příjmem těchto souborů cookie a chtěli byste jej obnovit, klikněte na níže uvedený odkaz: [MediaMind Opt-In](#)

MediaMind Opt-In

Můžete si také zvolit, zda zrušíte souhlas s příjmem některých nebo všech reklamních souborů cookie, nastavenými na vašem PC. Navštivte webovou stránku Network Advertising Initiative (NAI).

Ne každý, kdo navštíví naši internetovou prezentaci, tak činí přes webový prohlížeč (web broker). Například někteří uživatelé vstupují do internetové prezentace DHL nebo do aplikací přes mobilní telefon. V takovém případě se může stát, že nebudou moci deaktivovat soubory cookies, ani upravit nastavení webového prohlížeče.

## Bezpečnost

DHL přijímá veškerá technická a organizační bezpečnostní opatření k ochraně vašich osobních dat, zábraně jejich ztráty nebo zneužití. Například, vaše data jsou ukládána do zabezpečeného provozního prostředí, které není přístupné pro veřejnost. V určitých případech jsou během odesílání vaše osobní data šifrována technologií Secure Socket Layer (SSL). To znamená, že pro komunikaci mezi vaším počítačem a servery DHL, pokud váš prohlížeč podporuje SSL, je použita schválená šifrovací procedura.

Pokud byste chtěli kontaktovat DHL e-mailem, chtěli bychom zde připomenout, že diskrétnost zasílaných informací tímto způsobem nelze zaručit. Obsah e-mailových zpráv může být čten třetími osobami. Proto doporučujeme, abyste důvěrné informace zasílali pouze poštou.

## Právo na informace

Na základě písemného požadavku vám podáme informaci, která osobní data (např. jméno, adresu) jsme o vás zaznamenali do paměti.

## Změny v prohlášení na ochranu dat

Naše prohlášení o ochraně dat prochází pravidelným přezkoumáním.

Společnost DHL si vyhrazuje právo, že může kdykoli a bez předchozího oznámení změnit toto své prohlášení na ochranu dat. Proto pravidelně kontrolujte, zda v této oblasti nedošlo ke změnám. Tím, že využíváte webové stránky DHL, souhlasíte s DHL politikou zachování v tajnosti (Privacy Policy).

Toto prohlášení bylo naposledy aktualizováno dne 22. 7. 2012

## Kontakt

Stav kontaktu:

Pokud máte dotazy na způsob zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte pracovníka DHL Data Protection Officer. K dispozici je rovněž tým (Data Protection) pracovníků na ochranu dat, který vám pomůže vyřešit dotazy ohledně informací a který také převezme náměty nebo vyřídí stížnosti.

Osoba Data Protection Officer u DHL

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ WEBŮ DHL

## KAPITOLA 2 - Upoutávka (teaser)

### Vaše osobní data

Společnost DHL je vázána povinností chránit vaše online soukromí. Každou informaci, kterou od vás získáme, využijeme ke zlepšení obsahu a vám poskytovaných služeb.

Informujte se blíže o online ochraně soukromí (Online Privacy)

### Utajení dat & cookies u DHL

Informujte se o tom, jak DHL používá a ukládá vaše osobní data a jakým způsobem můžete sami tato data řídit.

Přečtěte si o ochraně dat

### Obsah nového nařízení o ochraně dat

V důsledku nových nařízení EU ohledně zachování soukromí v elektronickém prostoru, firma DHL aktualizovala své prohlášení o ochraně dat tak, aby obsahlo více informací o způsobu využívání vašich osobních dat.

Přečtěte si prohlášení na ochranu dat

### Zachování soukromí & cookies

DHL v nedávné době aktualizovala své prohlášení na ochranu dat tak, aby obsahlo více informací o způsobu využívání vašich osobních dat.

Přečtěte si prohlášení na ochranu dat

## KAPITOLA 3 - Vysvětlení ochrany soukromí u kontaktních formulářů

Pokud byste se chtěli dozvědět více o tom, jakým způsobem využívá DHL vaše osobní údaje, přečtěte si naše prohlášení

> Data Protection Statement

## KAPITOLA 4

### Zrušení souhlasu se sledováním nástrojem Eloqua

V současnosti jste zařazeni do monitorování stránek DHL sledovacím marketingovým softwarem Eloqua.

Kliknutím sem zrušíte monitorování internetových stránek nástrojem Eloqua.

Mějte ale na paměti, že pokud vymažete soubory cookies, případně použijete jiný webový prohlížeč nebo počítač, budete muset tento svůj nesouhlas nastavit znovu.

Prohlídněte si naše Prohlášení o ochraně dat

### Zrušení souhlasu s tvorbou cookie Eloqua Tracking

V daném okamžiku nemáte souhlas s monitorováním webu pomocí cookie Eloqua na webových stránkách DHL.

Chcete-li dát tento souhlas pro monitorování webu pomocí Eloqua, klikněte zde.

Mějte na paměti, že pokud vymažete své soubory cookie nebo použijete jiný webový prohlížeč nebo počítač, budete muset tento svůj nesouhlasný stav (opt-out) nastavit znovu.

Prohlídněte si naše Prohlášení o ochraně dat



# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ WEBŮ DHL

## PODMÍNKY – Webové stránky DHL

Na této stránce najdete standardní verzi náležitostí a podmínek používání webové stránky DHL. Upozorňujeme, že v některých zemích mohou platit jiné smluvní podmínky.

Smluvní podmínky používání webové stránky DHL jsou následující:

### Autorské právo

Autorské právo na tuto publikaci vlastní DHL International GmbH.

### Autorizace k reprodukci

Části materiálů na těchto webových stránkách může kdokoli reprodukovat za následujících podmínek:

- Materiály lze používat jen pro informaci a k nekomerčním účelům
- Nesmí být žádným způsobem změněn
- Nelze pořizovat neautorizované kopie žádné z ochranných známek DHL
- Každá kopie jakékoliv části materiálu musí obsahovat následující poznámku o autorském právu:

Copyright © 2012 DHL International GmbH.  
Všechna práva vyhrazena.

### Ochranné známky DHL

'DHL', 'DHL Worldwide Express', 'DHL Express', 'DHL Freight', 'DHL Supply Chain', 'DHL Global Forwarding', 'DHL Europlus', 'Jumbo Box', 'DHL Economy Select', 'DHLJetline', 'DHL Sprintline', 'DHL Secureline', 'DHL Express Easy', 'DHL Easy Shop', 'DHL Connect', 'EasyShip' jsou ochranné známky DHL International GmbH nebo jakékoliv jiné společnosti skupiny DHL, registrované alespoň v jedné jurisdikci. Licence na používání žádné z těchto ochranných známek se neuděluje, ani z něho nevyplývá. Tyto ochranné známky nelze bez předchozího písemného svolení žádným způsobem kopírovat, stahovat, re-

produkovat, používat, pozměňovat ani šířit (pouze jde-li o nedílnou součást autorizované kopie materiálů, které se na této stránce objevují, jak je stanoveno v odstavci předcházející části).

### Ostatní ochranné známky a obchodní názvy

Všechny ostatní ochranné známky a obchodní názvy obsažené v těchto materiálech jsou vlastnictvím příslušných majitelů.

### Vaše připomínky

DHL stojí o Vaši zpětnou vazbu a cení si Vašich podnětů a návrhů, avšak není schopna odpovědět na každou jednotlivou otázku. Společnost DHL si vyhrazuje právo použít každou informaci, kterou jí poskytnete.

### Použití interaktivních prvků na této stránce

Pro snadnější orientaci poskytuje DHL na této stránce interaktivní prvky jako např. přístup k vyhledávání nebo připomínky uživatelů. Tyto prvky smíte používat výhradně pro stanovené a žádné jiné účely.

### Správnost obsahu stránek

Tyto stránky mohou obsahovat neúmyslné nepřesnosti a typografické chyby. DHL je při jejich nalezení opraví dle svého uvážení. Informace na těchto webových stránkách se pravidelně aktualizují, avšak nepřesnosti se mohou vyskytnout tehdy, když dochází ke změnám mezi aktualizacemi. Internet je nezávisle spravován z mnoha míst po celém světě, takže některé z informací, přístupných z těchto webových stránek, pravděpodobně vznikly mimo DHL. Následkem toho DHL vylučuje jakoukoliv odpovědnost nebo ručení za jejich obsah.

### Viry

DHL se přiměřeně snaží vyloučit viry ze svých webových stránek, ale nemůže to zajistit v plné míře, a za viry tedy nenese žádnou odpovědnost. Před stažením informací z těchto webových stránek tedy prosím proveďte všechna nezbytná bezpečnostní opatření.

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ WEBŮ DHL

## Odmítnutí záruk

Služby, obsah a informace na těchto webových stránkách se poskytuje „tak, jak jsou“. DHL odmítá všechny záruky, výslovné i konkludentní, ze zákona i jiné, zejména konkludentní záruky obchodovatelnosti, neporušování práv třetích stran a vhodnosti ke konkrétnímu účelu, a to v plném rozsahu, jaký umožňuje zákon. DHL, její pobočky a držitelé jejich licencí nevydávají žádná prohlášení ani záruky na přesnost, úplnost, bezpečnost či včasnost služeb, obsahu či informací poskytovaných na webových stránkách nebo v systémech DHL nebo jejich prostřednictvím. Žádné informace získané prostřednictvím systémů či webových stránek DHL nevytváří žádnou záruku, pokud není výslovně uvedena v těchto podmínkách.

Některé jurisdikce neumožňují omezení konkludentních záruk, proto se na vás omezení a vyloučení v tomto článku nemusejí vztahovat. Pokud jednáte jako spotřebitel, toto ustanovení nemá vliv na jakékoliv Vaše případné zákonné právo, které nelze odmítnout. Souhlasíte s tím a berete na vědomí, že omezení a vyloučení odpovědnosti a záruky uvedené v těchto podmínkách jsou čestné a přiměřené.

## Omezení odpovědnosti

DHL, její pobočky, držitelé jejich licencí ani jiné strany uvedené na webových stránkách DHL nenesou v žádném případě žádnou odpovědnost za zvláštní, nepřímé, následné škody či za exemplární odškodnění nebo odškodnění plnicí represivní funkci, za ušlý zisk nebo škody vyplývající ze ztráty dat nebo

z přerušení podnikání v důsledku použití či neschopnosti použít webové stránky nebo systémy, služby, obsah nebo informace DHL, ať již na základě záruky, smlouvy, občanskoprávního deliktu, deliktního jednání či na základě jiného právního názoru, a bez ohledu na to, zda byla DHL na možnost takové škody upozorněna, a to v rozsahu, v jakém to umožňuje zákon. Bez dopadu na výše uvedené souhlasíte, že bez ohledu na formu žaloby nebo nároku a v rozsahu, v jakém to umožňuje zákon, nepřesáhne celková odpovědnost DHL za jakékoliv škody (přímé či jiné) nebo za ztrátu na základě smlouvy, občanskoprávního deliktu, deliktního jednání apod. 100,00 EUR. V rozsahu, v jakém to umožňuje zákon, jsou Vám k dispozici výlučně a jedině opravné prostředky výslovně uvedené v těchto podmínkách.

## Produkty a služby

Není-li písemně dohodnuto jinak, vztahují se na produkty a služby uvedené na těchto webových stránkách přepravní podmínky DHL. Vzhledem k tomu, že se tyto přepravní podmínky mohou v jednotlivých zemích původu zásilky lišit, obraťte se prosím na nejbližší zákaznické centrum DHL, kde Vám poskytnou výtisk místních přepravních podmínek. Všechny produkty a služby DHL nemusí být ve všech zemích k dispozici.

## Předávání informací

Veškeré informace poskytnuté DHL návštěvníky těchto webových stránek se považují za důvěrné a DHL je žádné třetí straně nesdělí, pokud to nebude nutné pro poskytnutí služeb.