

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ DHL FREIGHT

CÍLEM VŠECH AKTIVIT DHL FREIGHT JE:

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ

Prefereovaný poskytovatel služeb
Trvale > 80%

SPOKOJENOST ZAMĚŠTNANCŮ

Respektovaný zaměstnavatel
EOS trvale > 80%

Společenská
odpovědnost

PRŮMĚRNÝ ROČNÍ PŘÍRŮSTEK

Vyhledávaná investice
EBIT > 8%

K naplnění této vize je potřeba podporovat na všech úrovních tyto rozhodující faktory:

ZÁKAZNÍCI

Zákaznický orientovaná organizace – zavazujeme se plnit požadavky zákazníků a nesutále zlepšovat systém řízení kvality prostřednictvím daných ukazatelů kvality.

ZAMĚŠTNANCI

Certifikovaní specialisté pro všechno, co děláme. Soustavné a systematické zajišťování ochrany zdraví při práci.

AKCIONÁŘI

Když lidé myslí na logistiku, chceme, aby mysleli na DHL. Zavazujeme se poskytovat naše služby při respektování požadavků vyplývajících ze závazných povinností.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ & ENERGETICKÉ HOSPODÁŘSTVÍ

Závazek k ochraně životního prostředí v rámci programu GO GREEN především redukcí spotřeb energií a snížením produkce CO₂, a to prostřednictvím řízeného hospodaření s energiemi, při respektování všech souvisejících zákonných povinností a soustavném úsilí k celkovému zlepšení kvality životního prostředí.

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Podpora společensky odpovědných aktivit v rámci programů GO TEACH & GO HELP.