





dopravce pravidelně používat své vlastní zařízení; DHL není povinna zařízení dopravci poskytnout. Pokud DHL dopravci zařízení poskytne, pak je toto určeno výhradně pro provádění služeb pro DHL. Při předání zařízení musí dopravce ověřit, zda je způsobilé k jízdě, technicky v pořádku a v nepoškozeném stavu a zda má všechny vyžadované doklady a certifikáty. Dopravce musí neprodleně informovat DHL o případných nesrovnalostech. Pokud je zjištěno poškození zařízení, pak je dopravce povinen příslušné poškození zaznamenat a nechat si toto poškození potvrdit v přepravních dokumentech (např. v nákladním listu/ CMR) stranou, která zařízení předává. Poškození musí být před odjezdem rovněž oznámeno společnosti DHL. Není-li jisté, že je zařízení technicky způsobilé, nebo pokud nějaký požadovaný doklad nebo certifikát chybí nebo je neplatný, musí dopravce čekat na pokyny. Dopravce musí zajistit, aby údaje o zařízení označené v nákladním listu (číslo výměnné nástavby/ registrační číslo návěsu) byly totožné s údaji o přijaté záležitosti. Dopravce musí případné nesrovnalosti okamžitě oznámit společnosti DHL a čekat na instrukce. Tyto instrukce pak musí být dopravcem zaznamenány v nákladním listu, a to se specifikací údajů o zařízení. Jestliže nákladní dokumenty neobsahují údaje o zařízení, pak dopravce musí kontaktovat společnost DHL ihned po obdržení zařízení a – s odkazem na příslušné číslo jízdy / nakládky – musí společnosti DHL písemně nebo ústně sdělit číslo výměnné nástavby nebo registrační číslo návěsu. Dopravce se zavazuje, že bude zařízení po dobu jeho užívání neustále sledovat vzhledem k tomu, zda je pojiždné a bezpečné provozovatelné. V průběhu tohoto sledování musí být mimo jiné kontrolovány následující položky: tlak v pneumatikách, funkce brzd a světel, jakož i všechny další funkce důležité pro způsobilost k jízdě a bezpečný provoz. Dopravce odpovídá za ztrátu nebo poškození zařízení v době mezi převzetím zařízení dopravcem a jeho vrácením společností DHL. Dopravce musí zařízení používat opatrně a pečlivě je chránit před poškozením a ztrátou za použití vhodných prostředků (např. rejdového čepu). Dopravce je povinen zařízení vrátit do výchozího bodu cesty. Dopravce musí společnosti DHL doložit, že zařízení bylo vráceno nepoškozené (např. dokladem o vrácení nebo nákladními dokumenty potvrzenými příjemcem).

4.10. Dopravce potvrzuje, že bude dodržovat veškerá exportní omezení a že nebude udržovat žádné styky s osobami nebo organizacemi, proti kterým byla přijata omezující opatření v rámci boje proti terorismu nebo na které byly uvaleny jiné sankce v souvislosti s exportem.

4.11 Dopravce je povinen uhradit společnosti DHL smluvní pokutu v částce 20 EUR v následujících případech:

- dopravce neinformuje DHL o zpoždění při příjezdu (nebo pozdní příjezd/zpožděný příjezd) po nakládku/vykládku, nebo
- dopravce neinformuje DHL o problémech během přepravy, nebo
- dopravce, nedodrží jinou dohodu uvedenou v přepravním příkaze, nebo
- dopravce nedodá CMR listinu nebo jiné potvrzení o doručení do 10 dnů od doručení.

## 5. Ceny

5.1. Společnost DHL bude platit dohodnutou cenu za provedenou přepravu.

5.2. Uhrada ceny za přepravu je podmíněna předložením správně vyhotoveného potvrzení o doručení (s razítkem a podpisem příjemce).

5.3. Jakékoliv nároky dopravce v případě, že DHL zruší objednávku přepravy, jsou vyloučeny.

5.4. Jakékoliv nároky dopravce ze zdržení jsou vyloučeny, pokud čekací doby přesahující dohodnutý čas nakládky nebo vykládky nepřekročí dvě hodiny na jednu nakládku/vykládku v případě částečného či plného nákladu nebo jednu hodinu v případě sběrné přepravy, a pokud dopravce nedosáhne místa nakládky/vykládky v dohodnutém čase. Trvání čekací doby musí být písemně potvrzeno odesílatelem nebo příjemcem.

5.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlžení DHL s úhradou řádně a bezvadně vystavené faktury o více než 15 dnů, je dopravce oprávněn účtovat DHL úrok z prodlžení ve výši 0,02% za každý zapačatý den prodlžení, s tím, že první den, za který je oprávněn úrok z prodlžení účtovat je 16. den po splatnosti faktury a za předpokladu předchozího písemného upozornění na takové prodlžení doručení DHL.

## 6. Důvěrnost a ochrana klienta

6.1. Dopravce se zavazuje a souhlasí s tím, že bude za všech okolností udržovat v přísné důvěrnosti a tajnosti všechny informace, které jsou důvěrné nebo tajné povahy, mimo jiné včetně informací týkajících se prognóz, cen, slev, nákladů na manipulaci, prodejních statistik, trhů, informací o zásobách, zákazníků, zaměstnanců a technických provozních a administrativních systémů (dále jen „důvěrné informace“), vzhledem ke společnosti DHL a zákazníkům DHL, které může nabýt v souvislosti s plněním smlouvy. Dopravce nesmí tyto důvěrné informace použít, či sdělit žádné jiné osobě, firmě nebo společnosti mimo skupinu společností dopravce a jejich příslušných odborných poradců, s výjimkou nezbytnosti a v dobré víře v souvislosti se svými závazky podle smlouvy; pokud je však jakákoliv část důvěrných informací na trhu již obecně známa nebo se stane obecně známa, aniž došlo k porušení závazku důvěrnosti, anebo pokud musí být sdělena na základě zákona nebo soudního příkazu, pak výše uvedené povinnosti mlčenlivosti vzhledem k takové části důvěrných informací pozbývají platnosti. Bez ohledu na výše uvedené dopravce souhlasí s tím, že nepoužije důvěrné informace pro své vlastní komerční účely s výjimkou plnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy. Tyto závazky důvěrnosti se použijí po dobu pěti let ode dne, kdy dopravce obdrží příslušné důvěrné informace, bez ohledu na ukončení nebo vypršení smlouvy.

6.2. Dopravce má vůči DHL povinnost ochrany klienta. Nebude přijímat objednávky, ať přímo či nepřímou, prostřednictvím třetích stran, od klientů společností DHL, pro které poskytuje služby a se kterými přichází do styku v důsledku poskytování služeb, na trasách a pro poskytovatele služeb (jako je například FTL), pro které dopravce poskytuje služby. Veškeré smluvní vztahy mezi dopravcem a klienty DHL, které existují na základě (i) uzavření smlouvy nebo (ii) plánované smlouvy či skutečného plnění smlouvy, podle toho, co nastane dříve, zůstanou závazky v bodě 6.2 těchto podmínek nedotčeny. Povinnost ochrany klienta zaniká (i) dnem uplynutí 6 měsíců od ukončení obchodního vztahu mezi společností DHL a klientem nebo (ii) 6 měsíců od ukončení nebo vypršení smlouvy.

## 7. Odpovědnost a náhrada škody

7.1. Dopravce uznává a akceptuje, že společnost DHL poskytuje logistické služby pro své zákazníky. Pokud tedy dopravce poruší ustanovení těchto podmínek či jinak způsobí nebo umožní ztráty, poškození nebo zpoždění, je pravděpodobně, že samotná společnost DHL utrpí škodu nebo se stane odpovědnou, a to podle podmínek dohod, které uzavřela se svými zákazníky.

(v takovém případě musí být dopravce odpovědný v míře stanovené v této dohodě) nebo jinak. Tato povinnost odškodnit DHL zahrnuje veškeré nároky vůči DHL vyplývající z údajného porušení platných zákonů o minimální mzdě, kabotážních pravidlech nebo ustanoveních o sociálním zabezpečení.

7.3 Pokud se CMR nebo jiné podobné závazné právní předpisy povinně vztahují na některou z dohod se zákazníky DHL nebo na služby, pak dopravce odškodní DHL vzhledem k odpovědnosti DHL v rámci CMR nebo jiných obdobných závazných právních předpisů.

7.4. Kromě odpovědnosti dopravce podle odstavců 7.2 a 7.3 musí dopravce nahradit/odškodnit DHL všechny náklady vzniklé z důvodu obrany společnosti DHL vůči jakémukoliv vznesenému nároku proti DHL, který vyplývá ze služeb anebo souvisí se službami. Pro účely tohoto ustanovení tyto náklady mimo jiné zahrnují veškeré právní náklady vynaložené společností DHL a veškeré náklady třetích stran, které musí společnost DHL uhradit nebo přiměřeně urovnat.

7.5. S výjimkou případu smrti nebo zranění způsobených nedbalostí DHL platí, že odpovědnost DHL vůči smluvnímu dopravci vzniká na základě smlouvy, ze zákona, složení kaucí, porušení zákonné povinnosti nebo jakékoliv ztrátě, škodě, nákladům nebo výdajům jakékoliv povahy, je limitována částkou 20 000,- EUR nebo ekvivalentem v místní měně.

7.6. Společnost DHL v žádném případě dopravci neodpovídá za ztráty, pohledávky, náklady, škody, odškodnění nebo výdaje jakékoliv nepřímé či následné povahy vzniklé dopravci, mimo jiné včetně jakýchkoliv přímých nebo nepřímých ekonomických či obchodních ztrát, ztrát pověstí, podílu na trhu nebo zisku, ať již vznikly jakýmkoliv způsobem včetně nedbalosti DHL.

## 8. Pojištění a likvidace škod

8.1. Dopravce se zavazuje a souhlasí s tím, že:

a. uzavře a bude po celou dobu udržovat v plné platnosti a účinnosti následující pojistné smlouvy:

- i. pojištění odpovědnosti zaměstnavatelů, jak je požadováno příslušnými právními předpisy jurisdikce, v jejímž rámci mají být služby poskytovány;
- ii. pojištění odpovědnosti za provoz vozidel, jak je požadováno příslušnými právními předpisy jurisdikce, v jejímž rámci mají být služby poskytovány;
- iii. pojištění fyzických škod na nevlastněných přívěsech (pojištění trupu vozidla) pro zařízení DHL, za něž odpovídá dopravce, pokrývající ztrátu nebo poškození těchto přívěsů, výměnných nástaveb, kontejnerů, podvozků atd.,
- iv. úplné pojištění obecné odpovědnosti pokrývající právní odpovědnost dopravce vůči třetím stranám za zranění a/nebo smrt osob (včetně zaměstnanců DHL) anebo za škody na majetku třetích stran (včetně majetku DHL);
- v. pojištění odpovědnosti za náklad postačující k pokrytí odpovědnosti převzatých dopravcem v souladu s ustanoveními těchto podmínek či jinak převzatých v rámci poskytování služeb.

b. na vyžádání společnosti DHL doručí do DHL kopie všech pojistných smluv uvedených v bodu 8.1 (a) výše;

c. společnost DHL okamžitě oznámí jakékoliv podstatné změny těchto pojistných smluv nebo zrušení jakékoliv z pojistných smluv uvedených v bodu 8.1 (a) výše;

d. oznámí příslušné pojistitele pojistných smluv uvedených v bodu 8.1 (a) výše

8.2. Dopravce musí zajistit, aby všechny nároky na náhradu škody uplatněné společností DHL byly vyřízeny bez prodlžení a nahlášeny pojistiteli dopravce. Dopravce oznámí společnosti DHL referenční číslo pojistitele.

## 9. Doba platnosti a ukončení smlouvy

9.1. V případě probíhajících závazků činí obvyklá výpovědní lhůta jeden týden. Tím není dotčeno právo kterékoliv strany na okamžitě ukončení smlouvy z ospravedlivitelného důvodu. Ospravedlivitelný důvod na straně DHL nastane, jestliže:

- dopravce poruší smlouvu závažným způsobem;
- dopravce nevykonává své zákonné nebo smluvní povinnosti;
- je vůči dopravci podán návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- některý konkurent Deutsche Post AG nebo jeho přidružené společnosti získají přímý nebo nepřímý rozhodující vliv na dopravce.

9.2. Každé ukončení musí proběhnout písemnou formou.

## 10. Změny těchto podmínek nebo smlouvy

10.1. Změny těchto podmínek nebo dodatky k těmto podmínkám budou společností DHL oznámeny dopravci písemně. Příslušné změny budou považovány za akceptované, pokud dopravce nevznesl a nezašle DHL námitky písemně do 10 pracovních dnů od obdržení tohoto oznámení.

10.2. Změny nebo dodatky ke smlouvě mohou být provedeny pouze písemně. Totéž platí i pro jakékoliv vzdnání se požadavku na písemnou formu.

## 11. Ostatní ustanovení

11.1. Započítávání pohledávek nebo jejich zadržování proti nárokům DHL nebo uplatňování jakéhokoliv zástavního práva na zboží či zadržovacího práva ke zboží dopravcem je vyloučeno.

11.2. Smlouva nezakládá a na jejím základě nesmí být založeno jakékoliv právo třetí strany vůči společnosti DHL, které je vymahatelné osobou, jež není smluvní stranou této smlouvy.

11.3. Postoupení pohledávky dopravcem (tj. faktoring) je vůči DHL možné pouze v případě, že dopravce postoupení pohledávky společností DHL oznámí, a to včetně všech potřebných informací (objednávky a čísla věřitele, jména, adresy, čísla účtu nového věřitele, částky, data platnosti postoupení atd.) a že DHL toto postoupení odsouhlasí v písemné formě předem.

11.4. Strany se dohodly, že tato smlouva se řídí Právním řádem České republiky.

**Dopravce tímto výslovně potvrzuje, že tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování přepravních služeb se vztahují na všechny objednávky nákladní přepravy zadávané společností DHL [vložit název firmy a sídlo subjektu DHL, který uzavírá Smlouvu] („DHL“) s následujícími výjimkami:**

**Bez ohledu na ....**

Místo

Datum

Razítko / podpis dopravce

7.2. V souladu s ustanoveními článku 7.3 dopravce souhlasí s tím, že odškodní DHL vzhledem ke všem nárokům, požadavkům a ztrátám jakéhokoliv druhu a způsobeným kýmkoliv, pokud vyplnou ze služeb nebo v souvislosti se službami, a to bez ohledu na to, zda vzniknou vůči společnosti DHL na základě podmínek nějaké dohody s jejími zákazníky

